

Dotyczy zapytania ofertowego WOiSO.271.1.6.2026.KP/DS./EM dla zadania pn.:
„Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP, dzierżawa stacjonarnej centrali telefonicznej oraz zakup aparatów telefonicznych VoIP”

W związku z wpłynięciem do niniejszego zapytania ofertowego pytań, Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie nr 1:

Konsola rozszerzająca CTS-338 - czy wymagany jest konkretnie CTS-338, czy też można ją zastąpić równoważną tzn. kompatybilną z taką samą lub większą ilością przycisków?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że wymaga modelu konsoli zdefiniowanego w zapytaniu ofertowym - konsola rozszerzająca CTS-338.

Pytanie nr 2:

Proszę o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie w sformułowaniu "usługi telekomunikacyjnej"? Opis przedmiotu zamówienia nie zawiera żadnych informacji o usłudze operatorskiej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga między innymi usług wykazanych w **punkcie 1.** to jest:

- 1) instalację, skonfigurowanie i uruchomienie centrali VoIP, na dedykowanym łączu operatora w formie usługi abonamentowej,
- 2) przydzielenie numeracji,
- 3) dostawę fabrycznie nowych systemów telefonicznych VoIP SIP (stacja bazowa i bezprzewodowe słuchawki) oraz ich instalacja, konfiguracja i uruchomienie.
- 4) zapewnienie serwisu urządzeń (telefonów) oraz centrali w trakcie trwania umowy,
- 5) jednorazowe szkolenie dla pracowników sekretariatu i informatyków,
- 6) przekazanie instrukcji obsługi systemu telefonicznego dla pozostałych pracowników,
- 7) gwarancja na zaoferowany sprzęt na okres obowiązywania umowy

oraz w **punkcie 2. 3)** to jest:

Zapewnienie możliwości wykonywania połączeń telefonicznych, dla 60 abonentów jednocześnie z możliwością dodawania kolejnych abonentów w późniejszym okresie - opłata abonamentowa.

oraz usług dodatkowych wykazanych w akapicie:

„Dodatkowe istotne warunki zamówienia”

Pytanie nr 3:

Proszę o potwierdzenie ilości zamawianych:

- stacji bazowych IP – 50 szt.,
- bezprzewodowych słuchawek IP – 100 szt.?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami szczegółowych wymagań tj:

50 sztuk systemów telefonicznych VoIP (SIP). W skład systemu wchodzi stacja bazowa i bezprzewodowa słuchawka.

Dodatkowo 50 sztuk samych słuchawek z systemem ładowania, współpracujących ze oferowanymi stacjami bazowymi.

Pytanie nr 4:

W OPZ pojawia się nazwa własna produktu firmy SLICAN – konsola rozszerzająca CTS-338. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne innych producentów o podobnej funkcjonalności?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na pytanie dotyczące konsoli CTS-338 – dotyczy pytanie nr 1.

Zamawiający informuje o przedłużeniu terminu składania ofert.

Nowy termin składania ofert upływa w dniu: **26.02.2026 r. do godziny 12.00**