

Dotyczy zapytania ofertowego WOiSO.271.1.6.2026.KP/DS./EM dla zadania pn.:

„Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP, dzierżawa stacjonarnej centrali telefonicznej oraz zakup aparatów telefonicznych VoIP”

W związku z wpłynięciem do niniejszego zapytania ofertowego pytań, Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie nr 5:

Prosimy o określenie w jaki sposób mają być taryfikowane połączenia wychodzące i podanie jaki był generowany przez Zamawiającego średni miesięczny wolumen wychodzącego ruchu telefonicznego liczony z okresu ostatnich 12 miesięcy w rozbiciu na połączenia: lokalne, strefowe i międzystrefowe oraz do sieci komórkowych operatorów w Polsce; połączenia międzynarodowe: do strefy I na telefony stacjonarne, do strefy I na telefony komórkowe itd. Prosimy o podanie **średniej miesięcznej** za okres ostatnich 12 miesięcy:

- liczby minut przypadającej na połączenia lokalne,
- liczby minut przypadającej na połączenia strefowe i międzystrefowe,
- liczby minut przypadającej na połączenia do sieci komórkowych operatorów w Polsce,
- liczby minut przypadającej na połączenia międzynarodowe do strefy I na telefony stacjonarne,
- liczby minut przypadającej na połączenia międzynarodowe do strefy I a telefony komórkowe,
- liczby minut przypadającej na połączenia międzynarodowe na telefony stacjonarne do pozostałych stref z rozbićciem na poszczególne strefy tj. II, III itd.
- liczby minut przypadającej na połączenia międzynarodowe na telefony komórkowe do pozostałych stref z rozbićciem na poszczególne strefy tj. II, III itd.
- liczby połączeń lokalnych,
- liczby połączeń strefowych i międzystrefowych,
- liczby połączeń do sieci komórkowych operatorów w Polsce,

- liczby połączeń międzynarodowych o strefy I na telefony stacjonarne,
- liczby połączeń międzynarodowych do strefy I a telefony komórkowe,
- liczb połączeń międzynarodowych na telefony stacjonarne do pozostałych stref z rozbiem na poszczególne strefy tj. II, III itd.
- liczby połączeń międzynarodowych na telefony komórkowe do pozostałych stref z rozbiem na poszczególne strefy tj. II, III itd.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający posiada dane dotyczące połączeń wychodzących wykazane w odpowiedzi na pytanie 10.

Pytanie nr 6:

W nawiązaniu do wymagania:

„f) wbudowany przetącznik Ethernet, z dwoma portami 100/1000 Mbps do komunikacji stacji bazowej z centralą oraz zasilania stacji bazowej w technologii PoE” zwracamy się z prośbą o jego modyfikację.

Z przeprowadzonej analizy rynku wynika, że zdecydowana większość producentów stacji bazowych IP DECT oferuje urządzenia wyposażone w pojedynczy port Ethernet 10/100 Mbps z obsługą PoE, co jest rozwiązaniem standardowym dla tego typu urządzeń. Stacje bazowe DECT nie pełnią funkcji przetącznika sieciowego ani punktu przelotowego dla innych urządzeń, dlatego drugi port Ethernet nie znajduje uzasadnienia funkcjonalnego.

Wymóg dwóch portów 100/1000 Mbps istotnie ogranicza konkurencyjność postępowania i może zawęzić krąg potencjalnych oferentów do bardzo wąskiej grupy producentów.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dopuszczenie stacji bazowych wyposażonych w:

„co najmniej jeden port Ethernet 10/100 Mbps z obsługą PoE do komunikacji z centralą”.

Proponowana zmiana nie wpłynie na funkcjonalność systemu ani jego wydajność, a jednocześnie umożliwi zachowanie zasady uczciwej konkurencji oraz zwiększy liczbę możliwych do zaoferowania rozwiązań.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia brzmienie punktu 2) f) na następujące:

„Wbudowany przetącznik Ethernet, z co najmniej jednym portem 10/100 Mbps do komunikacji stacji bazowej z centralą oraz zasilania stacji bazowej w technologii PoE”

Pytanie nr 7:

W nawiązaniu do zapisów OPZ dotyczących stacji bazowych telefonii IP DECT, zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie oraz modyfikację wymagania wskazanego w pkt g), tj.:

„g) możliwość podłączenia do stacji bazowej lokalnego zasilacza 12V/1A”.

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z pozostałymi wymaganiami stacje bazowe muszą być zasilane poprzez PoE, co pozostaje standardowym i preferowanym sposobem ich zasilania. Wymóg dodatkowej możliwości podłączenia lokalnego zasilacza wyłącznie o parametrach 12V/1A istotnie ogranicza konkurencyjność postępowania, zawężając krąg potencjalnych producentów i rozwiązań spełniających kryteria formalne.

Na rynku dostępne są wiodące rozwiązania renomowanych producentów, których stacje bazowe DECT spełniają wszystkie wymagania funkcjonalne oraz wspierają zasilanie PoE, a jednocześnie oferują możliwość zasilania z lokalnego zasilacza o innym napięciu (np. 5V DC), zgodnie ze specyfikacją producenta.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie stacji bazowych umożliwiających zasilanie z lokalnego zasilacza o napięciu innym niż 12V/1A (np. 5V DC), zgodnie z wymaganiami producenta (stosowny zasilacz będzie dostarczony w komplecie ze stacją bazową), przy jednoczesnym zachowaniu obligatoryjnego zasilania poprzez PoE.

Proponowana zmiana pozwoli na zachowanie zasady uczciwej konkurencji oraz zwiększy liczbę potencjalnych oferentów, bez wpływu na funkcjonalność i bezpieczeństwo eksploatacji systemu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza możliwość podłączenia do stacji bazowej lokalnego zasilacza zgodnego ze specyfikacją producenta.

Pytanie nr 8:

W treści specyfikacji zamawiający wymaga, aby wykonawca dostarczył 50 telefonów bezprzewodowych składających się ze stacji bazowej oraz słuchawki bezprzewodowej i oczekuje, aby stacja bazowa posiadała "wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 100/1000 Mbps".

Stacje bazowe IP DECT dostępne na rynku posiadają tylko 1 port i to o przepustowości 10/100 Mbps.

Proszę o wyjaśnienie czy zamawiający odrzuci ofertę, jeśli wykonawca zaoferuje stacje bazowe z jednym portem 10/100 Mbps wraz z PoE.

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający odpowiedział na daną kwestię w pytaniu nr 6.

Pytanie nr 9:

W treści zapytania zamawiający wymaga, aby wykonawca dostarczył telefony systemowe z 19 przyciskami BLF kompatybilne z konsolą CTS 338 i posiadające "wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 100/1000 Mbps".

Aby spełnić wymaganie odnośnie ilości przycisków BLF musiałby zaoferować telefony CTS 330, ale niestety one nie posiadają przełącznika z portami 100/1000 Mbps. Telefon Slican CTS 330 ma tylko porty 10/100 Mbps.

Proszę o wyjaśnienie czy zamawiający odrzuci ofertę, jeśli wykonawca zaoferuje telefony Slican CTS 330 z 2 portami 10/100 Mbps wraz z PoE.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w punkcie g) dotyczącego wbudowanego przełącznika Ethernet na „Wbudowany przełącznik Ethernet, z co najmniej jednym portem 10/100 Mbps”.

Pytanie nr 10:

Postępowanie dotyczy "Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP, dzierżawa stacjonarnej centrali telefonicznej oraz zakup aparatów telefonicznych VoIP", natomiast w formularzu ofertowym zamawiający oczekuje tylko 1 kwoty.

Czy można oczekiwać, że zamawiający zapłaci za cały okres umowy z góry? (koszt dzierżawy centrali, zakup telefonów, opłaty abonamentowe, dedykowane łącze internetowe opłaty za połączenia)

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający zapłaci w miesięcznych fakturach rozłożonych na cały okres obowiązywania umowy.

Inna sprawa to fakt, że nigdzie nie zostało określone co się stanie z centralą po okresie dzierżawy czy ma przejść na własność zamawiającego czy jest dalej wykonawcy?

Odpowiedź zamawiającego:

Centrala pozostaje własnością Wykonawcy

W celu przygotowania rzetelnej wyceny proszę o wykazanie szacunkowej ilości minut z rozbiciem na 2 frakcje: połączenia do sieci stacjonarnych i połączenia do sieci komórkowych.

Odpowiedź zamawiającego:

Dotyczy połączeń wychodzących:

- liczba minut przypadająca do sieci stacjonarnych w Polsce wynosi ok. 17 tyś./rok
- liczba minut przypadająca do sieci komórkowych w Polsce wynosi ok. 85 tyś./rok
- liczba minut przypadająca na połączenia międzynarodowe wynosi ok. 70/rok
- liczba połączeń do sieci komórkowych operatorów w Polsce wynosi ok. 5 tyś./rok

Pytanie 11:

Zamawiający w zapytaniu zawarł następujące wymaganie:

50 sztuk systemów telefonicznych VoIP (SIP). W skład systemu wchodzi stacja bazowa i bezprzewodowa słuchawka, które będą zapewniały realizację następujących funkcjonalności:

f) wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 100/1000 Mbps do komunikacji stacji bazowej z centralą oraz zasilania stacji bazowej w technologii PoE.

Czy Zamawiający dopuści "system telefoniczny VoIP (SIP)" z wbudowanym jednym portem Ethernet 10/100 Mbps do komunikacji stacji bazowej z centralą oraz zasilania stacji bazowej w technologii PoE?

Odpowiedź zamawiającego:

Zamawiający odpowiedział na daną kwestię w pytaniu nr 6.

Zamawiający informuje o przedłużeniu terminu składania ofert.

Nowy termin składania ofert upływa w dniu 27.02.2026 r. do godziny 12.00