

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP (SIP) i dzierżawa stacjonarnej centrali telefonicznej na okres 36 miesięcy. Usługa dodatkowo obejmuje montaż i konfigurację zaoferowanej centrali telefonicznej oraz dostawę, instalację i konfigurację systemów telefonicznych VoIP (SIP) w budynku Urzędu Gminy Czernica.

1. Zakres usługi obejmuje:

- 1) Instalację, skonfigurowanie i uruchomienie centrali VoIP, na dedykowanym łączy operatora w formie usługi abonamentowej,
- 2) przydzielenie numeracji,
- 3) dostawę fabrycznie nowych systemów telefonicznych VoIP SIP (stacja bazowa i bezprzewodowe słuchawki) oraz ich instalacja, konfiguracja i uruchomienie.
- 4) zapewnienie serwisu urządzeń (telefonów) oraz centrali w trakcie trwania umowy,
- 5) jednorazowe szkolenie dla pracowników sekretariatu i informatyków,
- 6) przekazanie instrukcji obsługi systemu telefonicznego dla pozostałych pracowników,
- 7) gwarancja na zaoferowany sprzęt na okres obowiązywania umowy.

2. Szczegółowe wymagania:

- 1) Dzierżawiona Centrala Abonencka – Centrala VoIP powinna być umiejscowiona w pomieszczeniu serwerowni oraz posiadać następujące minimalne funkcjonalności:
 - a) obsługa połączeń wychodzących i przychodzących,
 - b) historia połączeń wychodzących i przychodzących,
 - c) wspólna książka telefoniczna – dla każdego z użytkowników może zostać przypisana i wyświetlana na telefonach nazwa, np. imię, nazwisko, dział, numer telefonu,
 - d) określanie numerów wewnętrznych niezależnych od numeru głównego, określanie długości numeru wew.,
 - e) identyfikacja użytkownika na zewnątrz może odbywać się numerem użytkownika, grupy czy numerem głównym,
 - f) grupowanie numerów - tworzenie grup, działów wew. Urzędu, konfigurowanie zasobów grup,
 - g) poczta głosowa,
 - h) zapowiedzi głosowe IVR – zapowiedzi głosowe główne i dla poszczególnych GRUP
 - i) przekierowania połączeń np. w przypadku braku odpowiedzi po 4 sygnałach czy 15 sekundach,
 - j) połączenie numeru Wirtualnej Centrali z telefonem GSM użytkownika,

- k) możliwość konfigurowania zestawów sekretarsko-dyrektorskich w różnych konfiguracjach,
- l) możliwość uzyskania połączeń z każdego numeru wewnętrznego z numerami alarmowymi,
- m) definiowanie muzyki podczas oczekiwania,
- n) szyfrowane połączenie z panelem administracyjnym centrali,

2) Aparaty - systemy telefoniczne IP w konfiguracji i ilości:

50 sztuk systemów telefonicznych VoIP (SIP). W skład systemu wchodzi stacja bazowa i bezprzewodowa słuchawka, które będą zapewniały realizację następujących funkcjonalności:

- a) rozmowy wychodzące i przychodzące minimum w dwóch strefach: zewnętrzne i lokalne
- b) w trakcie rozmowy: przekazywanie rozmów, zawieszanie i odwieszanie rozmów, parkowanie rozmów, przechwytywanie rozmów - pojedyncze i grupowe, przekazywanie rozmów
- c) identyfikacja numeru i nazwiska osoby dzwoniącej (odpowiednio dla połączeń zewnętrznych i wewnętrznych)
- d) wbudowany system głośnomówiący,
- e) urządzenie musi posiadać co najmniej następujące dedykowane przyciski lub możliwość wyboru z menu:
 - przekierowanie rozmowy,
 - zawieszenie połączenia,
 - sterowanie głośnością
- f) wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 100/1000 Mbps do komunikacji stacji bazowej z centralą oraz zasilania stacji bazowej w technologii PoE.
- g) możliwość podłączenia do stacji bazowej lokalnego zasilacza 12V/1A
- h) menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim

Dodatkowo 50 sztuk samych słuchawek z systemem ładowania, współpracujących ze oferowanymi stacjami bazowymi.

3 sztuki aparatów telefonicznych sekretarsko-dyrektorskich wyposażonych w minimum 19 programowalnych klawiszy umożliwiających szybkie (skrótowe) wybieranie/przekierowanie połączeń oraz możliwość dołączenia dodatkowych przystawek klawiszowych. Cały zestaw powinien zapewniać realizację następujących funkcjonalności:

- a) rozmowy wychodzące i przychodzące minimum w dwóch strefach: zewnętrzne i lokalne

- b) w trakcie rozmowy: przekazywanie rozmów, zawieszanie i odwieszanie rozmów, parkowanie rozmów, przechwytywanie rozmów pojedyncze i grupowe, przekazywanie rozmów
- c) identyfikacja numeru i nazwiska osoby dzwoniącej (odpowiednio dla połączeń zewnętrznych i wewnętrznych)
- d) wbudowany system głośnomówiący,
- e) urządzenie musi posiadać co najmniej następujące dedykowane przyciski lub możliwość wyboru z menu:
 - przekierowanie rozmowy,
 - zawieszenie połączenia,
 - sterowanie głośnością
- f) możliwość dołączenia konsol rozszerzających CTS-338.
- g) wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 100/1000 Mbps.
- h) Zasilanie z centrali, opcjonalnie lokalny zasilacz 12V/1A
- i) menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim

1 sztuka aparatu telefonicznego sekretarsko-dyrektorskiego wyposażonego w dwie przystawki klawiszowe Cts.338. Zestaw powinien zawierać minimum 90 programowalnych klawiszy umożliwiających szybkie (skrótowe) wybieranie/przekierowanie połączeń. Cały zestaw powinien zapewniać realizację następujących funkcjonalności:

- a) rozmowy wychodzące i przychodzące minimum w dwóch strefach: zewnętrzne i lokalne
- b) w trakcie rozmowy: przekazywanie rozmów, zawieszanie i odwieszanie rozmów, parkowanie rozmów, przechwytywanie rozmów pojedyncze i grupowe, przekazywanie rozmów
- c) identyfikacja numeru i nazwiska osoby dzwoniącej (odpowiednio dla połączeń zewnętrznych i wewnętrznych)
- d) wbudowany system głośnomówiący,
- e) urządzenie musi posiadać co najmniej następujące dedykowane przyciski lub możliwość wyboru z menu:
 - przekierowanie rozmowy,
 - zawieszenie połączenia,
 - sterowanie głośnością,
- f) możliwość dołączenia konsol rozszerzających CTS-338,
- g) wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 100/1000 Mbps.
- h) zasilanie z centrali, opcjonalnie lokalny zasilacz 12V/1A
- i) menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim.

- 3) Zapewnienie możliwości wykonywania połączeń telefonicznych, dla 60 abonentów jednocześnie z możliwością dodawania kolejnych abonentów w późniejszym okresie - opłata abonamentowa:
- b) konfiguracja oraz instalacja urządzeń (aparaty IP) będzie po stronie operatora. Do operatora będzie również należała zdalna rekonfiguracja urządzeń oraz szkolenie w siedzibie klienta z obsługi urządzeń oraz usług.

Dodatkowe istotne warunki zamówienia:

- 1) konfiguracja poszczególnych komponentów całego systemu musi zostać skonsultowana z Zamawiającym.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania centrali telefonicznej i łączy w sprawności technicznej przez cały czas trwania umowy
- 3) zapewnienie konserwacji systemu, tworzenie backupów
- 4) płatność przelewem w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury, 1 faktura zbiorcza za wszystkie numery abonamentowe raz w miesiącu
- 5) zapewnienie zasobów (linii kablowych, radiolinii i systemów teletransmisyjnych, itp.) niezbędnych do realizacji stałych dostępów zawarta w cenie oferty.
- 6) zapewnienie dwóch przełączników (po jednej szt. dla każdej szafy krosowej) o min. 40 portach z funkcją PoE umożliwiającymi podłączenie sygnałowe i zasilanie zaoferowanych telefonów łącznie zapewnieniem okablowania krosowego,
- 7) dostarczony sprzęt powinien być fabrycznie nowy, nieużywany wcześniej,
- 8) nieodpłatne sporządzanie w wersji elektronicznej szczegółowych wykazów (bilingów) rozmów i przekazywanie ich Zamawiającemu,
- 9) zapewnienie możliwości wykonywania połączeń telefonicznych dla 60 abonentów jednocześnie (możliwość zwiększenia tej liczby w późniejszym okresie).