

Dotyczy zapytania ofertowego ZW.271.1.60.2025.KP dla zadania pn.: „**Zakup serwera**”

W związku z wpłynięciem do niniejszego zapytania ofertowego pytań odnoszących się do wzoru umowy (załącznik nr 2 do oferty), Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie nr 1:

§ 5.3. Integralną część protokołu odbioru stanowić będą wymagane dokumentacje, certyfikaty jakości, dokumentacje techniczne, licencje, gwarancje, instrukcje obsługi w języku polskim oraz instrukcje dotyczące eksploatacji; w protokole będą wymienione numery identyfikacyjne (np. seryjne, fabryczne itp.) dostarczonego towaru.

§ 7.9. Zamawiający zobowiązuje się dotrzymywać warunków eksploatacji (użytkowania) określonych w zapisach kart gwarancyjnych dostarczonych przez Wykonawcę

- Wnosimy do Zamawiającego o modyfikację zapisu, gdyż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie papierowej. Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Ponadto wszelka dokumentacja, dotycząca przedmiotu zamówienia, w tym również dokumentacja techniczna, certyfikaty oraz warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, dostępna jest na stronie www producenta.

Ponadto dokumentacja techniczna dotycząca oferowanych produktów jest standardowo publikowana przez producenta wyłącznie w języku angielskim. Wynika to z globalnego charakteru działalności producenta oraz przyjętych przez niego standardów komunikacji technicznej. Język angielski jest powszechnie uznawany za język branżowy w dokumentacji technicznej. Z uwagi na brak oficjalnej wersji dokumentacji w języku polskim oraz ryzyko błędów interpretacyjnych przy tłumaczeniu, wnosimy o dopuszczenie dokumentacji w języku angielskim.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza przekazanie dokumentacji gwarancyjnej, instrukcji obsługi oraz certyfikatów w formie elektronicznej (np. na nośniku danych lub w formie linków do oficjalnych stron producenta), o ile zapewniony zostanie trwały dostęp do tych dokumentów w okresie obowiązywania gwarancji.

Jednocześnie Zamawiający podtrzymuje wymaganie, aby instrukcja obsługi oraz instrukcje dotyczące eksploatacji były dostępne w języku polskim, co jest zgodne z wymogami bezpieczeństwa i zapewnienia prawidłowej eksploatacji sprzętu przez użytkowników.

Zamawiający dopuszcza natomiast dokumentację techniczną, licencje, gwarancje, certyfikaty lub specyfikacje producenta w języku angielskim, o ile są one standardowo publikowane w tym języku przez producenta i nie istnieje ich oficjalna wersja polska. Stosowne zmiany zostaną wprowadzone do umowy na etapie jej podpisywania.

Pytanie nr 2:

§ 8.2.1) Kara za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie: 1%

§ 8.2.3) Kara za zwłokę w usunięciu wad przedmiotu umowy i naprawie gwarancyjnej oraz wymianie wadliwego towaru na nowy, wolny od wad w stosunku do terminów określonych w § 7 ust. 7, 8 i 9: 1%

- Wnosimy o zmianę zapisu dotyczącego wysokości kary umownej za każdy dzień zwłoki w dostawie przedmiotu umowy oraz za zwłokę w usunięciu wad określonej obecnie na poziomie 1% wartości brutto zamówienia dziennie, poprzez jej obniżenie do poziomu bardziej proporcjonalnego i rynkowego. Stawka 1% brutto za każdy dzień zwłoki jest wyjątkowo wysoka i może prowadzić do nieproporcjonalnych konsekwencji finansowych, nawet w przypadku krótkotrwałych opóźnień wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. opóźnienia logistyczne, siła wyższa, zmiany dostępności komponentów). W praktyce, standardowe stawki kar umownych w podobnych postępowaniach wynoszą od 0,1% do 0,5% wartości brutto dziennie.

Proponujemy ustalenie kary umownej na poziomie 0,2% brutto za każdy dzień zwłoki, co pozwoli zachować równowagę pomiędzy interesem Zamawiającego a realiami rynkowymi i ryzykiem po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu dotyczącego wysokości kary umownej za każdy dzień zwłoki w dostawie przedmiotu umowy oraz za zwłokę w usunięciu wad. Poziom stawki kary umownej, zostanie obniżony do 0,3% wartości brutto zamówienia dziennie.

W związku z powyższym Zamawiający przewiduje zmiany wysokości kar umownych określonych w § 8 ust. 2 pkt 1 i 3 wzoru umowy.

W związku z udzielonymi odpowiedziami, Zamawiający informuje o przedłużeniu terminu składania ofert.

Nowy termin składania ofert upływa w dniu: **4 listopada 2025 r. do godz. 12:00**

Zastępca Wójta Gminy Czernica