**Nr sprawy: ZW.271.1.66.2023.MK/RK *Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego***

**WZÓR UMOWY**

**Nr ……………………………………**

**W dniu ………………………… w Czernicy**

**GMINA CZERNICA**

**z siedzibą w Czernicy przy ul. Kolejowej 3, 55-003 Czernica, NIP 912-11-01-093, zwana dalej „*Zamawiającym*”, reprezentowana przez ……………………………**

**i**

**……………………………………………………………………………………………**

**z siedzibą przy …………………………………………………………….. NIP ……………………………**

**zwany dalej Wykonawcą,**

**zawierają umowę o następującej treści:**

**§ 1**

**Zakres umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego i podejmowania interwencji w obiektach Zamawiającego (wykaz obiektów stanowi załącznik do umowy).
2. Przedmiot umowy obejmuje:

1) aktywacja z uruchomieniem systemu alarmowego,

2) przeszkolenie osób obsługujących system,

3) monitoring,

4) konserwację,

5) serwis naprawczy oraz modernizację systemu w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy, zgodnie z zapytaniem ofertowym, z ustaleniami z Zamawiającym oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

**§ 2**

**Warunki wykonania aktywacji uruchomienia systemu alarmowego**

1. Usługa monitorowania realizowana będzie za pośrednictwem urządzenia nadawczego Wykonawcy - nadajnika radiowego lub GSM/GPRS wraz z kartą SIM, dostarczonego, zamontowanego i utrzymywanego w ciągłej sprawności technicznej i funkcjonalnej umożliwiającej prawidłową realizację umowy w trakcie jej obowiązywania - Zamawiający nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.
2. W przypadku rozwiązania umowy, Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia obiektu, w ciągu 5 dni od daty jej wygaśnięcia, w celu demontażu nadajnika.

**§ 3**

**Warunki wykonania monitoringu**

1. W ramach usługi monitoringu, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu monitorowanie Systemu drogą GSM/GPRS, w tym:
2. przyjmowanie informacji o stanie naruszenia systemu zainstalowanego w chronionym obiekcie i przekazywanie ich, osobom wskazanym przez Zamawiającego w umowie,
3. wykonywanie innych czynności, zleconych przez Zamawiającego, a określonych w umowie, w tym demontażu i montażu urządzeń monitoringu związanych z remontem obiektów na których umiejscowione są urządzenia,
4. ochronę bezpośrednią obiektu, poprzez uruchomienie grupy interwencyjnej natychmiastowej reakcji, wyposażonej w środki przymusu bezpośredniego, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity Dz. U. z 2021, poz. 1995), która w ramach należytej staranności podejmie się czynnego działania niezwłocznie po uzyskaniu sygnału o zagrożeniu obiektu.
5. Czas dojazdu grupy interwencyjnej ustala się do 15 minut.
6. W przypadku fałszywych alarmów, spowodowanych z winy użytkowników (np. przypadkowe wciśnięcie przycisku napadowego, brak rozbrojenia systemu przy otwieraniu, pozostawienie otwartego okna, itp.), Zamawiający zapłaci Wykonawcy, tytułem pokrycia kosztów podjęcia interwencji, zryczałtowaną stawkę w wysokości: zł (brutto), słownie: …………….. (brutto), jeżeli Zamawiający odwoła fałszywy alarm telefonicznie, nie ponosi kosztów.

**§ 4**

**Warunki wykonania konserwacji**

1. Czynności konserwacyjnie będą wykonywane, zgodnie z wytycznymi zawartymi w Polskiej Normie „Systemy Alarmowe”, a w szczególności Wykonawca zobligowany będzie:
   1. dokonać sprawdzenia i regulacji urządzeń wchodzących w skład systemu,
   2. dokonać sprawdzenia okablowania i połączeń w systemie,
   3. dokonać sprawdzenia układów zasilających (podstawowego i awaryjnego) wraz z akumulatorem,
   4. przeprowadzić próby działania systemu, przez wywołanie poszczególnych typów alarmu,
   5. okresowo przeczyszczać elementy systemu, mające wpływ na jego funkcjonowanie, np. soczewki czujek,
   6. dokonać wpisu do książki systemu, obrazującego stan systemu i niezbędne działania do ewentualnej poprawy tego stanu (książkę systemu zapewnia Wykonawca).
2. Dodatkowo, w ramach okresowo przeprowadzanej konserwacji, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany na własny koszt, drobnych elementów elektronicznych (w pojedynczych ilościach), takich jak: rezystory, kondensatory, diody, żarówki, baterie.
3. Usługa konserwacji wykonywana będzie łącznie 2 razy w trakcie trwania umowy, cyklicznie co 6 miesięcy, tj. w miesiącu: marcu i wrześniu, zgodnie z wymaganiami określonymi w aktualnych dokumentach normatywnych, zakończona przedłożeniem dla Zamawiającego protokołu z przeprowadzonej konserwacji.
4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia urządzeń będących przedmiotem konserwacji w ustalonym przez strony czasie.
5. Konserwacja będzie wykonywana po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu terminu.

**§ 5**

**Warunki wykonania serwisu naprawczego oraz modernizacji systemu w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym**

1. Wykonawca zobowiązuje się do odpłatnego dokonywania napraw systemu. Naprawa systemu wykonana będzie po zatwierdzeniu przez Zamawiającego, przewidywanego kosztu takiej naprawy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia urządzeń będących przedmiotem naprawy w ustalonym przez strony czasie.
3. Serwis naprawczy będzie wykonywany po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu terminu.
4. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane prace serwisowe, naprawcze i modernizacyjne na okres 12 miesięcy, liczony od daty protokolarnego odbioru prac.

**§ 6**

**Zobowiązania Wykonawcy**

Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:

1. ponoszenie stałej odpowiedzialności za jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami i normami technicznymi, z najwyższą, profesjonalną starannością;
2. w przypadku stwierdzenia zagrożenia, usiłowania lub dokonania przestępstwa w chronionym obiekcie np. kradzież, włamanie, rozbój, dokonanie czynności ochronnych zmierzających do ujęcia sprawcy i oddanie w ręce Policji oraz zabezpieczenie obiektu do czasu przyjazdu przedstawiciela Zamawiającego;
3. we wszystkich przypadkach podjęcia interwencji w związku z otrzymaniem sygnału alarmowego lub telefonicznego zgłoszenia przez przedstawiciela Zamawiającego, dokonanie zewnętrznego sprawdzenia stanu zabezpieczenia obiektu oraz w razie stwierdzenia jakichkolwiek śladów ingerencji zewnętrznej objęcie dozorem fizycznym obiektu, w ramach opłaty abonamentowej, do czasu przyjazdu przedstawiciela Zamawiającego, lecz nie dłużej niż 4 godziny.

**§ 7**

**Zobowiązania Zamawiającego**

Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:

1. terminowa zapłata wynagrodzenia za zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy;
2. zapewnienie odpowiedniego dostępu do miejsc wykonywania usług;
3. utrzymanie systemu w pełnej sprawności oraz jego załączanie i wyłączanie w zależności od potrzeb oraz uznania;
4. prawidłowe i zgodne z instrukcją użytkowanie systemu;
5. natychmiastowe powiadomienie Wykonawcy o awarii lub nieprawidłowościach w działaniu systemu;
6. każdorazowe telefoniczne odwoływanie stwierdzonych alarmów nieuzasadnionych (fałszywych).

**§ 8**

**Nadzór umowy**

1. Ze strony Zamawiającego w kwestii realizacji warunków umowy zostały wyznaczone: ………….. tel. …………..
2. Ze strony Zamawiającego do kontaktu w sytuacji włączenia alarmu zostały wyznaczone osoby wymienione w wykazie obiektów stanowiącym załącznik do umowy.
3. Ze strony Wykonawcy, został wyznaczony: ………………….. tel. ………………………………….
4. Ewentualna zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2, nie stanowi zmiany warunków umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony, bez konieczności tworzenia aneksu.

**§ 9**

**Czas trwania umowy**

Przedmiot umowy, o którym mowa realizowany będzie od dnia 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

**§ 10**

**Warunki płatności**

* + - 1. Za wykonanie przedmiotu umowy ustala się miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto: …………………….. zł (słownie: ……………………………………………….), w tym należny podatek VAT……%
      2. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 wynosi: ……………………………..zł brutto (słownie: ……………………………………………….), w tym należny podatek VAT……%, zgodnie ze złożoną ofertą
      3. Faktury za usługę monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego i podejmowania interwencji wystawiane będą za każdy miesiąc oddzielnie.
      4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy z zastrzeżeniem, że może ono ulec zmianie w przypadku zmiany stawki podatku VAT, o wartość odpowiadającą zmianie tej stawki.
      5. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, w terminie do 21 dni od dnia ich otrzymania przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
      6. Faktury VAT za realizację przedmiotu umowy wystawiane będą przez Wykonawcę na Zamawiającego: **Gmina Czernica, ul. Kolejowa 3, 55-003 Czernica NIP 912-11-01-093** **Czernica.**
      7. Rozliczenie płatności wynikającej z umowy dokonane będzie za pośrednictwem podzielonej płatności.
      8. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania na wystawianej fakturze numeru rachunku bankowego, na który ma wpłynąć należność, zgodnego z numerem rachunku wskazanym w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa KAS, zgodnie z art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023, poz. 1570 ze zm.). W przypadku zmiany rachunku bankowego kontrahent każdorazowo zobowiązuje się do poinformowanie Gminy o tej zmianie.
      9. Za nieterminową zapłatę faktury Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie, zgodnie z art. 481 Kodeksu Cywilnego.

**§ 11**

**Kary umowne**

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

* 1. za każde uchybienie w wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust.1 i 2 oraz w § 4 ust.1, 2 i 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 2.
  2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust 2.

1. Zamawiający zastrzega sobie, że niezależnie od kar umownych może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
2. Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku nie potrącenia kary z wynagrodzenia Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie do 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty od Zamawiającego.

**§ 12**

**Postanowienia dodatkowe**

1. Okres wypowiedzenia niniejszej umowy wynosi jeden miesiąc, licząc od pierwszego dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie.
2. Umowa może ulec rozwiązaniu w każdym czasie za obustronną zgodą stron, potwierdzoną pisemnie.
3. W przypadku, gdy zwłoka w zapłacie wynagrodzenia przekroczy miesiąc po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty, Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Zamawiający zgadza się oznakować obiekt, w którym Wykonawca realizuje usługę, w formie i miejscach zaakceptowanych przez Zamawiającego.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Wszystkie spory wynikające z wykonania niniejszej umowy, które nie mogą być rozstrzygnięte polubownie, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. Wprowadzanie zmian do umowy wymaga zgody stron oraz wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim: 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

Zamawiający Wykonawca