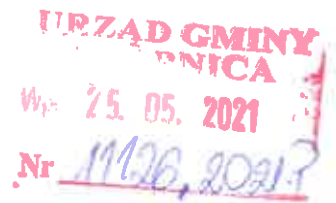


Czernica, 21.05.2021

Jarosław Jagielski
Radny RG Czernica



Pan Leszek Kusiak
Przewodniczący Rady Gminy Czernica

PRZEKAZUJĘ DO REALIZACJI

1. KIEROWNIK REFERATU.....

2. PRACOWNIK ODPOWIEDZIALNY *P. I. Jasiński*

3. DO WIADOMOŚCI

INTERPELACJA RADNEGO

Przedmiot interpelacji

Podjęcie działań w celu poprawy jakości usług związanych z odbiorem odpadów w Gminie Czernica przez Związek Międzygminny Ślęza - Oława.

1. W trosce o estetykę naszej gminy i warunki życia mieszkańców, którzy płacą za wywóz wszystkich odpadów proszę o przeanalizowanie wywiązywania się z związku z zobowiązaniami związanymi z MPSZOK i zwrócenie uwagi na konieczność powrotu do comiesięcznego odbioru odpadów w Gminie Czernica w ramach Mobilnego Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych.
2. Proszę o interwencję w Związku Międzygminnym Ślęza - Oława w sprawie złej jakości usług wykonywanych przez podwykonawcę - firmę FBSerwis, odbierającą odpady mieszkańców naszej gminy na zlecenie związku, oraz notorycznego odrzucania skarg i reklamacji kierowanych przez poszkodowanych mieszkańców.

UZASADNIENIE INTERPELACJI

Ad.1. Związek Międzygminny Ślęza Oława od marca 2020 roku znacznie ograniczył częstotliwość uruchamiania MPSZOK na byłym śmietniku w Ratowicach. Wg. harmonogramu z 2020 roku, związek miał uruchomić MPSZOK w Ratowicach 19 razy i za tyle zapłacili mieszkańcy. W rzeczywistości był czynny 4 razy, a na rok 2021 zaplanowano 3 uruchomienia MPSZOK i dwie zbiórki objazdowe. W międzyczasie, od stycznia 2021 roku, znacznie podniesiono opłaty za wywóz odpadów.

Jako uzasadnienie zmniejszenia częstotliwości odbierania odpadów w ramach MPSZOK podano najpierw COVID, a potem w rozmowie telefonicznej z pracownikiem związku dowiedziałem się, że jest małe zainteresowanie mieszkańców - co raczej mija się z prawdą. Jako mieszkaniec pobliskich Ratowic bezpośrednio obserwuję tę sytuację, duże

zainteresowanie mieszkańców gminy i każdorazowo długie kolejki do MPSZOK w Ratowicach.

W rezultacie takich działań związku, niektórzy mieszkańcy gminy na własną rękę pozbywają się zalegających odpadów - nasila się sytuacja porzucania odpadów na ogólnodostępnych terenach naszej gminy – poboczach, parkach, brzegach rzek i w lasach.

Ad.2. Od stycznia 2021 roku wywozem odpadów na zlecenie Związku Międzygminnego Ślęza - Oława zajmuje się firma FBSerwis. Jak informują mieszkańcy gminy jakość tych usług gwałtownie się pogorszyła. Szczególnie trudnym do rozwiązania problemem są częste uszkodzenia pojemników i bezskuteczność reklamacji składanych przez mieszkańców naszej gminy. Pracownicy zajmujący się reklamacjami w Związku Międzygminnym, reagują w sposób bardzo wymijający, wyjaśniając, że sprawa pojemników nie leży w ich gestii. Dlatego reklamacje składane do związku są przekierowywane do podwykonawcy. Jeśli mieszkaniec nie ma nagrań z kamery, reklamacja nie jest uwzględniana przez FBSerwis. Warunki przetargu na wywóz odpadów zostały tak określone, że związek uchyla się od ponoszenia odpowiedzialności za uszkodzenia kubłów. Z kolei podwykonawca ma szereg uzasadnionych prawnie możliwości na uniknięcie odpowiedzialności za zniszczenia /wymaganie zdjęć, nagrań z momentu uszkodzenia, zeznań świadków, paragonów zakupu kubłów, dowodów na to, że pojemnik był nowy, że pojemnik spełnia wymagane normy itp./.

Jednak to związek ustalił niecisłe warunki przetargu i to związek podpisał umowę z tym podwykonawcą. Związek także pobiera opłaty. Zatem odpowiedzialność za jakość usług powinna leżeć po stronie związku, który w tej sytuacji nie reaguje. Mieszkańcy utrzymujący związek mają prawo liczyć na jego skuteczną pomoc. Jedyne wyjście jakie proponują pracownicy związku, to takie, by mieszkańcy pisali kolejne odwołania, albo skargi zbiorowe, które związek będzie mógł przekazać do podwykonawcy. Nie takiej pomocy oczekują od związku mieszkańcy.

Gmina Czernica jako członek Związku Międzygminnego Ślęza Oława ma także obowiązek zadbania o interesy swoich mieszkańców i wymagania od związku dobrej jakości usług, dlatego proszę o interwencję w tej sprawie.

INFORMACJA O DOTYCHCZASOWYCH PRÓBACH ZAŁATWIENIA INTERPELACJI

1. Telefoniczne rozmowy z pracownikami Związku Międzygminnego Ślęza - Oława i pracownikami firmy FBSerwis.

ZAŁĄCZNIKI

1/ Dwie różne, przykładowe odpowiedzi podwykonawcy na reklamację w sprawie zniszczonych pojemników.

